

UMBRAACQUE

Tipo atti: In Partenza

Prot. n. 0128551/18 del 21/11/2018

UOP: PROTOCOLLO UA

*Al Sig. SINDACO**Del Comune di Gubbio*Trasmissione via Pec: comune.gubbio@postacert.umbria.it;

Illustrissimo Sig. Sindaco,

in occasione delle festività Natalizie è prevista una chiusura dei nostri sportelli di facilitazione digitale per il periodo **dal 17 Dicembre 2018 al 06 Gennaio 2019.**

I punti di facilitazione interessati sono relativi ai Comuni di:

- Bastia Umbra, Marsciano, Todi, Umbertide, Gubbio, Gualdo Tadino e Castiglione del Lago.

In ogni caso il servizio alla clientela sarà comunque sempre garantito attraverso lo sportello online MyUmbraAcque, il call center commerciale e lo sportello provinciale di Perugia. Sarà inoltre mantenuta l'apertura dello sportello digitale sperimentale di Città di Castello che sarà inaugurato il 24 novembre.

Sarà cura di Umbra Acque dare idonea informazione alla clientela tramite comunicato stampa ed esporre, con congruo anticipo, un apposito avviso indicante le modalità alternative di contatto con la società.

A partire dal 07 Gennaio 2019, termine del periodo, saranno ripristinati i consueti orari di apertura settimanale dei punti di facilitazione digitale.

Cordiali saluti

Il Responsabile Servizi ai Clienti
Andrea Catarinucci

